



加州公用事業委員會

505 Van Ness Avenue, San Francisco, CA 94102

新聞發佈

馬上發佈

媒體聯絡人: Terrie Prosper, 415.703.1366, news@cpuc.ca.gov

建議的權利修正法案 擴展的建議包括「網路的自由」和「DSL 單獨購買」

舊金山，2005 年 – 加州公用事業委員會(英文簡稱 PUC)的執行委員 Susan P. Kennedy 今天提出所謂電信消費者權利法案(英文簡稱 BOR)的修正版，把「網路的自由」和「DSL 單獨購買」增加到保證消費者應該享有的基本權利項目中。

提案重申今年一月受公用事業委員會暫停執行的權利法案原版中包括的權利，但修改權利項目確保消費者無論選擇哪種電訊科技都會受保障。「這些改變讓消費者權利法案變成朝向未來的法案，而不是倒退的法案。」 Kennedy 委員表示。

「競爭市場中最能保障消費者的方法是讓消費者能自由選擇。」 Kennedy 委員說。
「配合正確的資訊和選擇權，消費者是今天市場最強的一股力量。爲了讓消費者行使這個選擇權，有關防止詐騙和亂轉電話服務的法律和規則必須嚴格執行，消費者必須可以自由選擇想要的服務，同時能夠對商家提供的合約服務條款和規定明確瞭解以便作出知情的決定。」

權利修正法案包括：

- 有權選擇您想要的語音服務和選擇受到尊重。
- 有權在網路上取得合法的內容，而不受寬頻網路提供者的干擾。
- 有權不受寬頻網路提供者迫使購買本地電話服務下而能單獨購買寬頻網路服務。
- 有權在更換語音服務提供者時保留本地(原來持有)的電話號碼。
- 有權收到清楚而完整的有關服務的費率、條款和規定事項的資料，同時只付訂購服務產品的費用。
- 有權收到有關服務的限制很清楚和完整資料，包括上網路上載和下載的速度、網上軟體的運用程式、保全或設備。

- 有權享有個人的隱私的保障。
- 有權參與可能影響您權利的公聽會。
- 有權得到正確和可以了解的帳單。
- 有權不受成見和歧視。
- 有權得到個人和財務上的保全。
- 有權收到有關使用 911 緊急服務的清楚和完整的資料。

Kennedy 委員的判決要求各方提出現行法律和規則對執行這些權益的效力的論據，以及要求各方以事實支持他們的論據。將會舉行證據聽證會依據各方對現行法律和規則效力不同的論據來裁決事實。這份 BOR 的修正版，除了詳細執行法規和新的規則會在覆查程序進行期間保持暫停外，恢復了原法案的所有消費者權利。

「委員會當初決定的權利法案原案並不是問題，」 Kennedy 專員表示。「問題在於委員會爲了執行這些法案幾乎發狂。在原版的權利法案中，公用事業委員會嘗試管制顧客和提供者的每個接觸細節 – 甚至服務手冊的字體大小、帳單的格式，以及顧客在每通推銷電話必須聽 20 分鐘解釋服務細目。PUC 把 200 個新的規則加在舊的規則上，有些規則與聯辦法規和現行的州法律有所抵觸 – 使遵行變得昂貴和不可能。那些規則讓國稅局的法典看起來非常的簡單。」

「最糟糕的部分，」 Kennedy 專員繼續說：「是這些規則會把消費者的開支提升至天文數字。如果我們依照所有的這些規則加以施行，鄉下地方的顧客，以及許多的小型企業，會面臨高達百分之 17 的價格上調。」

權利修正法案的每項權益建議將根據現行法律和規則檢查，決定是否需要新的法律或規則才可以執行，或以加強執行現行的法律和規則可以比較有效地保障消費者的權利。

權利修正法案有幾個條款是針對不受加州委員會管制的電信服務，例如網路的自由和本地號碼的轉移性。正式通過的權利修正法案，委員會將不會對寬頻網路服務的提供者或現在沒有受到公用事業委員會管制的任何其他公司或實體或服務加諸管制權。公用事業委員會對委員會管制的實體(公司)和公眾便利和必需證明書(英文簡稱 CPCN)的持有者有執行現行法律和規則的廣泛權利。如果爲了公眾的利益，委員會也可以對根據加州法律執行合併和收購的實體提出一些特定的規定。

此外，委員會可以向聯邦通訊委員會尋求委任權，讓任何要求獲得授權可以使用北美編號計劃(英文簡稱 NANP)分派給加州資源的提供者，遵守這些的原則。

「事實是，」 Kennedy 專員說：「這個委員會有很多可以保障消費者權利的方法。我們只是需要跳出老舊的管制框框。」

更多有關公用事業委員會的資料，請上網到 www.cpuc.ca.gov。

###